

Integrated Management System Policy

Announced for the period through: December 31, 2030

Van Eupen Repair Czech s.r.o. specializes in the repair of electrical equipment and the processing of replacement parts, particularly for laptops, computers, and related IT equipment. Our goal is to provide high-quality, reliable, and safe services while respecting environmental protection and the health of our employees.

This policy expresses management's commitment to meeting the requirements of the **ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, and ČSN EN ISO 45001 standards, as well as legal requirements and the requirements of interested parties**, and is binding on all company employees.

Quality policy (ISO 9001)

We commit to:

- provide customers with high-quality, professional repairs of electrical equipment in accordance with their requirements and applicable laws,
- continuously improve customer satisfaction through a professional approach, adherence to deadlines, and a high level of service,
- systematically improve the effectiveness of the quality management system,
- support the professional development of employees and enhance their qualifications,
- prevent errors and complaints through preventive measures and risk analysis.

Environmental protection policy (ISO 14001)

We commit to:

- minimize the negative environmental impacts of our activities,
- consistently sort and dispose of electronic waste, batteries, and hazardous substances in an environmentally responsible manner,
- comply with all applicable legal and other requirements related to environmental protection,
- prevent pollution and promote the sustainable use of natural resources,
- raise employees' environmental awareness and encourage them to behave responsibly.

Occupational Safety and Health Policy (ISO 45001)

We commit to:

- create safe and healthy working conditions for all employees,
- prevent workplace accidents, occupational diseases, and risks associated with the repair of electrical equipment,
- identify hazards, assess risks, and take effective preventive measures,
- comply with applicable laws and regulations and other requirements related to occupational safety and health,
- involve employees in improving workplace safety and encourage open communication.

Joint Management Commitments

Van Eupen Repair Czech management commits to:

- provide the necessary resources for the operation and continuous improvement of the integrated management system,
- regularly review compliance with this policy and the established goals.

This policy is reviewed and updated once a year to reflect changes in society, legislation, and customer expectations.

Date: 9.4.2026

Oldřich Holý
Site Manager

Verze:14042026

van Eupen Repair Czech s.r.o.

Politika integrovaného systému

Vyhlášena do 31.12.2030

Van Eupen Repair Czech s.r.o. se zabývá opravami elektro zařízení a zpracování náhradních dílů, zejména notebooků, počítačů a související výpočetní techniky. Naším cílem je poskytovat kvalitní, spolehlivé a bezpečné služby při současném respektování ochrany životního prostředí a ochrany zdraví našich zaměstnanců.

Tato politika vyjadřuje závazek vedení společnosti k plnění požadavků norem **ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN EN ISO 45001, legislativních požadavků a požadavků zainteresovaných stran** a je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Politika kvality (ISO 9001)

Zavazujeme se:

- poskytovat zákazníkům kvalitní a odborné opravy elektro zařízení v souladu s jejich požadavky a platnou legislativou,
- neustále zvyšovat spokojenost zákazníků prostřednictvím profesionálního přístupu, dodržování termínů a vysoké úrovně služeb,
- systematicky zlepšovat účinnost systému řízení kvality,
- podporovat odborný rozvoj zaměstnanců a zvyšovat jejich kvalifikaci,
- předcházet chybám a reklamacím prostřednictvím preventivních opatření a analýzy rizik.

Politika ochrany životního prostředí (ISO 14001)

Zavazujeme se:

- minimalizovat negativní dopady našich činností na životní prostředí,
- důsledně třídit a ekologicky nakládat s elektroodpadem, bateriemi a nebezpečnými látkami,
- dodržovat všechny platné právní a jiné požadavky v oblasti ochrany životního prostředí,
- předcházet znečištění a podporovat šetrné využívání přírodních zdrojů,
- zvyšovat environmentální povědomí zaměstnanců a vést je k odpovědnému chování.

Politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (ISO 45001)

Zavazujeme se:

- vytvářet bezpečné a zdravé neohrožující pracovní podmínky pro všechny zaměstnance,
- předcházet pracovním úrazům, nemocem z povolání a rizikům spojeným s opravami elektro zařízení,
- identifikovat nebezpečí, hodnotit rizika a přijímat účinná preventivní opatření,
- dodržovat platné právní předpisy a další požadavky v oblasti BOZP,
- zapojovat zaměstnance do zlepšování bezpečnosti práce a podporovat otevřenou komunikaci.

Společné závazky vedení

Vedení společnosti se zavazuje:

- poskytovat potřebné zdroje pro fungování a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení,
- pravidelně přezkoumávat plnění této politiky a stanovených cílů,

Tato politika je jednou ročně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na změny ve společnosti, legislativě a očekávání zákazníků.

Datum: 9.4.2026

Oldřich Holý
Site Manager

Verze: 14042026

van Eupen Repair Czech s.r.o.